**Решение часто встречающихся ошибок в СЭДО**

Оглавление

[Стандартные коды состояния ответа HTTP 5](#_Toc169186644)

[Ошибки клиента (400 – 499, ниже описана часть из них) 5](#_Toc169186645)

[400 - Bad Request (Неверный\некорректный запрос) 5](#_Toc169186646)

[401 – Unauthorized (требуется аутентификация) 5](#_Toc169186647)

[403 - Forbidden (доступ к ресурсу запрещен) 5](#_Toc169186648)

[404 - Not Found (Ресурс не найден) 5](#_Toc169186649)

[405 - Method Not Allowed 5](#_Toc169186650)

[406 - Not Acceptable 6](#_Toc169186651)

[407 - Proxy Authentication Required 6](#_Toc169186652)

[Ошибки сервера (500 – 599, ниже описана часть из них) 6](#_Toc169186653)

[500 - Internal Server Error (внутренняя ошибка сервера) 6](#_Toc169186654)

[501 - Not Implemented 6](#_Toc169186655)

[502 - Bad Gateway (Ошибка шлюза) 6](#_Toc169186656)

[503 - Service Unavailable 7](#_Toc169186657)

[504 - Gateway Time Out (время прохождения через межсетевой шлюз истекло) 7](#_Toc169186658)

[Коды ошибок СЭДО 8](#_Toc169186659)

[E\_SEDO\_1000 – Внутренняя ошибка валидации схемы сообщения 8](#_Toc169186660)

[E\_SEDO\_1010 - Ошибка при попытке расшифровать сообщение 8](#_Toc169186661)

[E\_SEDO\_1011 – Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения 8](#_Toc169186662)

[E\_SEDO\_1012 (или сервер перегружен) 8](#_Toc169186663)

[E\_SEDO\_1015 - Сообщение не соответствует требуемой схеме 8](#_Toc169186664)

[E\_SEDO\_1020 – Ошибка при проверке ЭЦП 8](#_Toc169186665)

[E\_SEDO\_1024 - ОГРН МО не найден в справочнике организаций 9](#_Toc169186666)

[E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <номер ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП 9](#_Toc169186667)

[E\_SEDO\_1026 - Регистрационный номер страхователя <рег.номер> не найден в справочнике организаций 9](#_Toc169186668)

[E\_SEDO\_1027 - ОГРН организации не найдена в справочнике 9](#_Toc169186669)

[E\_SEDO\_1028/ E\_SEDO\_3030 - Неизвестный тип сообщения 10](#_Toc169186670)

[E\_SEDO\_1029 - Указанный представитель не уполномочен отправлять сообщения с указанным типом 10](#_Toc169186671)

[E\_SEDO\_1030 - Содержимое тега <message> не является строкой в формате base64 10](#_Toc169186672)

[E\_SEDO\_2100 - Указанный тип сообщения не актуален 10](#_Toc169186673)

[E\_SEDO\_2110 - Указанный тип сообщения не найден 10](#_Toc169186674)

[E\_SEDO\_2150 - Сообщение с идентификатором <номер ID> не может быть принято, т.к. в системе уже есть сообщение с данным идентификатором. Транспортный идентификатор запроса <номер запроса> 10](#_Toc169186675)

[E\_SEDO\_3000 - Внутренняя ошибка 11](#_Toc169186676)

[E\_SEDO\_3010 - Указанное сообщение не найдено 11](#_Toc169186677)

[E\_SEDO\_3020 - Неверный формат сообщения. Проверить на соответствие XSD схеме 11](#_Toc169186678)

[E\_SEDO\_3110 - Указанный абонент уже подписан на данного оператора 11](#_Toc169186679)

[E\_SEDO\_3120 - Указанный абонент уже откреплен от оператора 11](#_Toc169186680)

[E\_SEDO\_3130 - Указанный абонент не был подписан на оператора 11](#_Toc169186681)

[E\_SESO\_3170 - В сертификате оператора отсутствует ОГРН организации 11](#_Toc169186682)

[E\_SEDO\_3200 - Внутренняя ошибка логического контроля 12](#_Toc169186683)

[E\_SEDO\_3210 - Ошибка. Полномочия абонента не проверены. Недоступен сервис проверки полномочий МЧД. Необходимо обратиться в техническую поддержку СФР. 12](#_Toc169186684)

[ERR\_ 4030- Указанная Доверенность не найдена 12](#_Toc169186685)

[ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности 12](#_Toc169186686)

[ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности 13](#_Toc169186687)

# **Стандартные коды состояния ответа HTTP**

Код состояния ответа HTTP показывает, был ли успешно выполнен определённый HTTP запрос.

## **Ошибки клиента (400 – 499, ниже описана часть из них)**

Класс кодов 4xx предназначен для указания ошибок со стороны клиента.

## 400 - Bad Request (Неверный\некорректный запрос)

**Причина**:

Сервер не может или не будет обрабатывать запрос из-за чего-то, что воспринимается как ошибка клиента (например, неправильный синтаксис, формат или маршрутизация запроса).

## 401 – Unauthorized (требуется аутентификация)

**Причина**:

Для доступа к запрашиваемому ресурсу требуется аутентификация.

## 403 - Forbidden (доступ к ресурсу запрещен)

**Причина**:

Доступ запрещен, периодичность запросов GetCount чаще положенного по интервалу времени. Интервал периодичности запроса указан в значении http заголовках Access-Control-Max-Age и Retry-After, передаваемые СЭДО.

## 404 - Not Found (Ресурс не найден)

**Причина**:

Сервер понял запрос, но не нашёл соответствующего ресурса по указанному URL. Ошибка происходит в связи с периодическими сбоями работы балансировщика Ростелекома. В случае инцидента коллегами оперативно направляется заявка в Ростелеком с целью немедленного разрешения инцидента.

## 405 - Method Not Allowed

**Причина**:

Указанный клиентом метод нельзя применить к текущему ресурсу.

## 406 - Not Acceptable

**Причина**:

Сервер после выполнения согласования контента не нашёл содержимого, соответствующего критериям, заданным пользовательским агентом.

## 407 - Proxy Authentication Required

**Причина**:

Этот код ответа похож на 401 Unauthorized, но аутентификация должна выполняться через прокси-сервер.

## **Ошибки сервера (500 – 599, ниже описана часть из них)**

Коды 5xx выделены под случаи необработанных исключений при выполнении операций на стороне сервера.

## 500 - Internal Server Error (внутренняя ошибка сервера)

**Причина**:

На сервере произошла ошибка, в результате которой он не может успешно обработать запрос.

**Решение**:

В ответе посмотреть код ошибки СЭДО и разъяснения.

## 501 - Not Implemented

**Причина**:

Метод запроса не поддерживается сервером и поэтому он не может быть обработан.

**Решение**:

Проверить отправляемый запрос.

## 502 - Bad Gateway (Ошибка шлюза)

**Причина**:

Сервер, выступая в роли шлюза или прокси-сервера, получил недействительное ответное сообщение от вышестоящего сервера.

**Решение**:

Отправить запрос повторно.

## 503 - Service Unavailable

**Причина**:

Сервер не готов обработать запрос в данный момент. Распространёнными причинами являются техническое обслуживание или перегрузка сервера.

Ошибка проявляется в моменты, когда сервис находится под нагрузкой, обычно не больше 1-3 раз в день в рабочее время с 09:00 до 18:00. Установлено ограничение в части запросов GetCountMessage и составляет 5 минут (не более одного запроса раз в пять минут).

**Решение**:

Попробовать отправить запрос через 10 мин

## 504 - Gateway Time Out (время прохождения через межсетевой шлюз истекло)

**Причина**:

Сервер в роли шлюза или прокси-сервера не дождался ответа от вышестоящего сервера для завершения текущего запроса.

Ошибка проявляется в моменты, когда сервис находится под нагрузкой, обычно не больше 1-3 раз в день в рабочее время с 09:00 до 18:00. Установлено ограничение в части запросов GetCountMessage и составляет 5 минут (не более одного запроса раз в пять минут).

**Решение**:

Попробовать отправить запрос через 10 мин.

# **Коды ошибок СЭДО**

## E\_SEDO\_1000 – Внутренняя ошибка валидации схемы сообщения

**Причина**:

Возникает при ошибке валидации схемы сообщения.

## E\_SEDO\_1010 - Ошибка при попытке расшифровать сообщение

**Причина**:

Возможно сообщение было зашифровано на ключе, отличном от ключа уполномоченного лица СФР.

**Решение**:

Проверьте правильность и актуальность сертификата СФР, ключа уполномоченного лица СФР.

## E\_SEDO\_1011 – Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения

**Причина**:

Не указан сертификат пользователя для шифрования ответного сообщения.

**Решение**:

Проверить сертификат пользователя.

## E\_SEDO\_1012 (или сервер перегружен)

**Причина**:

Возникает по причине запроса, ранее чем через 5 минут после предыдущего.

**Решение**:

Если 1012 ошибка повторяется и не исчезает, скорее всего какой-то фоновый процесс запрашивает сообщения для вас.

## E\_SEDO\_1015 - Сообщение не соответствует требуемой схеме

**Причина**:

Сообщение не соответствует требуемой схеме.

## E\_SEDO\_1020 – Ошибка при проверке ЭЦП

**Причина**:

ЭЦП, которой был подписан запрос, не прошла проверку (причина указана в тексте ошибки).

**Решение**:

Переподписать корректным ЭЦП, отправить запрос повторно.

## E\_SEDO\_1024 - ОГРН МО не найден в справочнике организаций

**Причина**:

В БД СФР указанный ОГРН МО не найден.

**Решение**:

Проверить данные в запросе, исправить и отправить повторно.

## E\_SEDO\_1025 - Пара рег.номер <рег. номер> из запроса и ОГРН <номер ОГРН> из сертификата не найдены в справочнике страхователей. Не найден страхователь с такими параметрами, а также отсутствует уполномоченный представитель с таким сертификатом ЭП

**Причина**:

В БД СФР для данного рег. номера указан другой ОГРН, который не совпадает с данными в ЭП.

**Решение**:

Использовать ЭП с ОГРН для рег. номера в запросе.

## E\_SEDO\_1026 - Регистрационный номер страхователя <рег.номер> не найден в справочнике организаций

**Причина**:

Нет данных с указанным рег. номером, либо страхователь ликвидирован.

**Решение**:

Проверить данные в запросе, исправить и отправить повторно.

## E\_SEDO\_1027 - ОГРН организации не найдена в справочнике

**Причина**:

Нет данных с указанным ОГРН, либо страхователь ликвидирован.

**Решение**:

Проверить данные в запросе, исправить и отправить повторно.

## E\_SEDO\_1028/ E\_SEDO\_3030 - Неизвестный тип сообщения

**Причина**:

Указан не верный тип сообщения в запросе.

**Решение**:

Проверить данные в запросе, исправить и отправить повторно.

## E\_SEDO\_1029 - Указанный представитель не уполномочен отправлять сообщения с указанным типом

**Причина**:

У уполномоченного нет прав на отправку сообщений данного типа.

## E\_SEDO\_1030 - Содержимое тега <message> не является строкой в формате base64

**Причина**:

В запросе в блоке <message> текст сообщения не формате base64.

**Решение**:

Исправить запрос и отправить повторно.

## E\_SEDO\_2100 - Указанный тип сообщения не актуален

**Причина**:

В запросе указан не актуальный тип сообщения.

## E\_SEDO\_2110 - Указанный тип сообщения не найден

**Причина**:

В запросе указан не существующий тип сообщения.

## E\_SEDO\_2150 - Сообщение с идентификатором <номер ID> не может быть принято, т.к. в системе уже есть сообщение с данным идентификатором. Транспортный идентификатор запроса <номер запроса>

**Причина**:

Сообщение было отправлено ранее в составе пакета сообщений.

## E\_SEDO\_3000 - Внутренняя ошибка

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если не получилось, то создать заявку в тех. поддержку для принудительной отправки в обработку.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## E\_SEDO\_3010 - Указанное сообщение не найдено

**Причина**:

Не найдено сообщение по данному номеру в запросе.

## E\_SEDO\_3020 - Неверный формат сообщения. Проверить на соответствие XSD схеме

**Причина**:

Запрос не в формате XSD.

## E\_SEDO\_3110 - Указанный абонент уже подписан на данного оператора

**Причина**:

Повторная подписка абонента на оператора.

## E\_SEDO\_3120 - Указанный абонент уже откреплен от оператора

**Причина**:

Повторно отправляют запрос на отписку ранее отписанного оператора.

## E\_SEDO\_3130 - Указанный абонент не был подписан на оператора

**Причина**:

Отправляют отписку на абонента, который не был подписан ранее.

## E\_SESO\_3170 - В сертификате оператора отсутствует ОГРН организации

**Причина**:

В ЭЦП не указан ОГРН.

## E\_SEDO\_3200 - Внутренняя ошибка логического контроля

**Причина**:

Текст сообщения в запросе (в блоке <message>) не прошел проверку на стороне ФК, куда направлялся запрос (что-то не так по бизнесу).

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если ошибка повторилась, то создать заявку в тех. поддержку для выяснения причины логической ошибки.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## E\_SEDO\_3210 - Ошибка. Полномочия абонента не проверены. Недоступен сервис проверки полномочий МЧД. Необходимо обратиться в техническую поддержку СФР.

**Причина**:

Нет возможности проверить полномочия, сервис проверки полномочий МЧД недоступен.

**Решение**:

Отправить запрос повторно, если ошибка повторилась, то создать заявку в тех. поддержку для выяснения причины логической ошибки.

**!!!Обратите внимание**, заявка в тех. поддержку оформляется только через ТОФ (территориальный орган Фонда), контакты можно узнать на официальном сайте <https://sfr.gov.ru/> .

## ERR\_ 4030- Указанная Доверенность не найдена

**Причина**:

Указанная в запросе Доверенность МЧД не найдена в БД.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4080- Данные Сертификата подписываемого документа не совпадают с данными Уполномоченного в Доверенности

**Причина**:

В запросе указан номер МЧД, где данные Уполномоченного не совпадают с данными в ЭП, которым подписан запрос.

**Решение**:

Проверить используемый в запросе номер МЧД.

## ERR\_4200 - Владелец ЭД не совпадает с владельцем доверенности

**Причина**:

Используемая связка ЭП и номера МЧД не совпадает.

Нет прав на портале portal.fss.ru.

**Решение**:

Проверить, где именно создан уполномоченный на портале portal.fss.ru, либо через МЧД, исправить.